

Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma MyCar

1. Introdução

Bem-vindo à MyCar, uma plataforma digital que facilita a compra e venda de viaturas, bem como a conexão entre vendedores, compradores e prestadores de serviços automotivos em Moçambique. Estes Termos e Condições regulam a utilização da plataforma, incluindo transações comerciais, serviços de inspeção e demais funcionalidades.

Ao aceder e utilizar a MyCar, o utilizador concorda com os presentes Termos e Condições. Caso não concorde, recomenda-se que não utilize a plataforma.

2. Definições

2.1. Plataforma MyCar – Website e serviços digitais disponibilizados pela MyCar para intermediação de compra e venda de viaturas e serviços automotivos.

2.2. Usuário – Pessoa que utiliza os serviços gratuitos da plataforma sem necessariamente realizar transações comerciais.

2.3. Cliente – Pessoa ou entidade que solicita serviços de compra, venda ou publicidade através da plataforma.

2.4. Comprador – Cliente que adquire um veículo através da plataforma.

2.5. Fornecedor – Cliente que vende um veículo através da plataforma.

2.6. Gestor de Fornecedores – Profissional da MyCar responsável por verificar os veículos antes de serem publicados na plataforma.

2.7. Gestor de Compradores – Profissional da MyCar responsável por acompanhar e facilitar o processo de aquisição de veículos para os compradores.

2.8. Instituições – Pessoas jurídicas que possuem parcerias com a MyCar através da My.

Publicidade e Anúncios

2.9. Publicidade – Qualquer conteúdo promocional direccionado para a área específica de publicidade da plataforma, disponibilizado a pedido dos clientes.

2.10. Anúncio – Publicação relacionada com a venda de veículos na área de venda de viaturas da plataforma, distinta da área de publicidade.

Outros Termos Relacionados

2.11. Laudo Técnico – Documento emitido por uma oficina parceira, contendo informações sobre o estado do veículo com base em inspeções e testes realizados.

2.12. Conta MyCar – Conta bancária da MyCar onde são processados os pagamentos das transações realizadas através da plataforma.

3. Uso da Plataforma

3.1. A MyCar actua como intermediária e não é proprietária dos veículos anunciados nem responsável pela veracidade das informações fornecidas pelos utilizadores.

3.2. O utilizador compromete-se a fornecer informações correctas e actualizadas ao utilizar a plataforma.

3.3. É proibido o uso da MyCar para actividades ilícitas, publicidade enganosa, fraudes, venda de produtos proibidos ou qualquer outro fim que viole a legislação moçambicana.

3.4. A MyCar reserva-se o direito de suspender ou eliminar contas de utilizadores que infringjam os presentes Termos e Condições.

4. Compra e Venda de Viaturas

4.1. Processo de Transação

4.1.1. O comprador efectua o pagamento do veículo directamente para a conta MyCar, garantindo maior segurança na transação.

4.1.2. Após a confirmação do pagamento e verificação documental, a MyCar transfere o valor ao vendedor, descontando eventuais taxas aplicáveis.

4.1.3. O comprador e o vendedor devem cumprir todas as etapas do processo, incluindo a assinatura de contratos e a transferência de titularidade do veículo.

4.2. Obrigações do Anunciante

4.2.1. O vendedor deve garantir que a viatura anunciada está devidamente documentada e que todas as informações prestadas são verdadeiras.

4.2.2. A MyCar pode remover ou suspender anúncios que contenham informações falsas, imagens inadequadas ou preços irrealistas.

4.3. Obrigações do Comprador

4.3.1. O comprador é responsável por inspecionar o veículo antes da conclusão da compra.

4.3.2. A MyCar não se responsabiliza por eventuais problemas mecânicos ou estruturais não identificados durante o processo de compra.

5. Serviços de Inspeção e Oficinas Parceiras

5.1. A MyCar disponibiliza, em parceria com oficinas credenciadas, serviços de inspeção veicular e emissão de laudos técnicos.

5.2. Os laudos técnicos são de carácter informativo e refletem o estado do veículo no momento da inspeção, não constituindo garantia de funcionamento futuro.

5.3. A MyCar e as oficinas não se responsabilizam por falhas ou defeitos que possam surgir após a emissão do laudo técnico.

5.4. O utilizador não pode modificar ou reproduzir o laudo técnico sem autorização expressa da oficina responsável.

6. Taxas e Pagamentos

6.1. A MyCar pode cobrar taxas sobre transações, publicação de anúncios ou outras funcionalidades da plataforma.

6.2. Todas as taxas aplicáveis serão informadas antes da conclusão do serviço ou transação.

6.3. Os pagamentos devem ser efectuados directamente para a conta MyCar, conforme instruções da plataforma.

6.4. Caso o vendedor ou comprador não cumpra os prazos estabelecidos para entrega do veículo ou pagamento, a MyCar reserva-se o direito de aplicar penalizações, incluindo multas ou suspensão da conta do utilizador.

7. Privacidade e Proteção de Dados

7.1. A MyCar compromete-se a proteger os dados pessoais dos utilizadores conforme a legislação vigente em Moçambique.

7.2. O utilizador pode solicitar a remoção dos seus dados da plataforma a qualquer momento, conforme a nossa Política de Privacidade.

8. Isenção de Responsabilidade

8.1. A MyCar não garante que a plataforma estará sempre disponível, livre de erros ou sem interrupções.

9. Alterações aos Termos e Condições

9.1. A MyCar pode actualizar estes Termos e Condições a qualquer momento. As alterações serão comunicadas e entrarão em vigor após a publicação na plataforma.

9.2. O uso contínuo da MyCar após a atualização dos Termos implica a aceitação das novas condições.

10. Lei Aplicável e Foro Competente

10.1. Estes Termos são regidos pela legislação moçambicana.

10.2. Qualquer litígio será resolvido nos tribunais competentes de Moçambique.

Ao utilizar a plataforma MyCar, o utilizador declara que leu, compreendeu e aceita integralmente estes Termos e Condições de Uso.

11. Testemunhos e Uso de Conteúdo Fornecido pelo Utilizador

11.1. A MyCar poderá solicitar aos seus utilizadores, compradores, vendedores, parceiros e outros intervenientes na plataforma, testemunhos sobre a sua experiência, opinião ou grau de

satisfação relativamente aos serviços prestados, ao atendimento recebido, ou às viaturas transaccionadas.

11.2. Ao fornecer um testemunho, seja em formato escrito, áudio, vídeo ou outro, o utilizador concede à MyCar uma **licença não exclusiva, gratuita, perpétua e transferível para utilizar, reproduzir, editar, adaptar, publicar, traduzir e divulgar** esse conteúdo, total ou parcialmente, para **fins de marketing, comunicação institucional, melhoria dos serviços e promoção da marca MyCar**, em qualquer meio de comunicação, físico ou digital, incluindo, mas não limitado a, redes sociais, website, anúncios publicitários, apresentações comerciais, brochuras ou relatórios de impacto.

11.3. A expressão “**licença transferível**” refere-se ao direito da MyCar de permitir que **parceiros, agências de marketing, designers ou empresas contratadas pela plataforma também possam usar os testemunhos, exclusivamente no contexto das finalidades acima descritas**, desde que actuem em nome da MyCar ou no seu interesse legítimo. Em nenhum caso os testemunhos serão vendidos ou cedidos a terceiros para usos independentes ou contrários aos interesses do utilizador.

11.4. A MyCar compromete-se a utilizar os testemunhos de forma ética e responsável, podendo, quando necessário, adaptar o conteúdo para melhor enquadramento ou correção gramatical, sem alterar o seu sentido original.

11.5. O utilizador declara que o testemunho fornecido é autêntico, de sua autoria, e que não viola os direitos de terceiros, assumindo total responsabilidade legal pelo conteúdo enviado.

11.6. O utilizador poderá, a qualquer momento, solicitar à MyCar a remoção do seu testemunho através de contacto escrito. A remoção será efectuada no prazo máximo de 15 dias úteis, salvo quando o testemunho já tiver sido incluído em materiais irrevogáveis ou que não permitam alteração retroactiva (como impressões físicas já distribuídas).

Termos e Condições de Venda na MyCar

A MyCar é uma plataforma de intermediação de compra e venda de viaturas, facilitando a conexão entre vendedores e compradores. Ao colocar uma viatura à venda na MyCar, o utilizador assume que está a contratar os serviços da plataforma para intermediar a negociação e concorda com os seguintes termos e condições:

1. Responsabilidade do Vendedor

1.1. O vendedor confirma ser o único e legítimo proprietário da viatura ou estar devidamente autorizado para a sua venda.

1.2. Todas as informações fornecidas sobre a viatura devem ser verdadeiras e completas, incluindo o estado mecânico, histórico de manutenção, quilometragem e eventuais danos.

1.3. O vendedor compromete-se a fornecer os documentos necessários para a transação, incluindo livrete, título de propriedade e comprovativo de pagamento de impostos.

1.4. O vendedor deve garantir que os números do motor e do chassis correspondem aos documentos oficiais do carro.

2. Inspeção e Avaliação da Viatura

2.1. Antes de ser anunciada na MyCar, a viatura deve ser submetida a um laudo técnico realizado numa das oficinas credenciadas pela MyCar.

2.2. O vendedor deve arcar com os custos da inspeção e fornecer o relatório técnico à plataforma.

2.3. A MyCar pode recusar a listagem da viatura caso a inspeção revele irregularidades que comprometam a legalidade ou a segurança do veículo.

3. Taxa de Intermediação

3.1. O vendedor concorda que ao listar a viatura na MyCar, está a contratar um serviço de intermediação e, por isso, deverá pagar uma taxa percentual sobre o valor da venda.

3.2. A taxa de intermediação será cobrada automaticamente no momento da finalização da venda e poderá ser consultada na Tabela de Taxas disponibilizada pela MyCar.

3.3. O vendedor reconhece que a taxa de intermediação é obrigatória e não reembolsável, salvo decisão contrária da MyCar em casos excepcionais.

4. Processo de Pagamento e Entrega

4.1. Quando um comprador decide adquirir a viatura, o pagamento será feito directamente para as contas da MyCar.

4.2. Assim que o valor for confirmado na conta da MyCar, o vendedor será notificado e deverá proceder com a entrega da viatura ao comprador, assinando todos os documentos necessários.

4.3. O local da entrega do veículo será estabelecido pela MyCar e deverá ocorrer exclusivamente nos dias úteis, no horário de trabalho das 7h30 às 16h30.

4.4. Apenas após a finalização da entrega e confirmação de que o carro está nas mãos do comprador, a MyCar efectuará o pagamento ao vendedor, deduzindo a taxa de intermediação.

4.5. A MyCar não se responsabiliza por quaisquer problemas que possam surgir após a entrega, incluindo reclamações sobre o estado do veículo ou qualquer acordo feito entre as partes.

4.6. O pagamento ao vendedor será efectuado num prazo máximo de 10 dias úteis após a MyCar confirmar a entrega bem-sucedida da viatura ao comprador e deduzir a taxa de intermediação.

4.7. O vendedor deve entregar a viatura num prazo máximo de 2 dias úteis após a MyCar confirmar o recebimento do valor total da venda. O incumprimento deste prazo pode resultar em penalizações.

5. Isenção de Responsabilidade da MyCar

5.1. A MyCar actua exclusivamente como intermediária e não assume qualquer responsabilidade por defeitos ocultos, avarias, irregularidades nos documentos ou disputas entre vendedor e comprador.

5.2. Caso o comprador levante qualquer reclamação após a conclusão da venda, esta deverá ser resolvida directamente entre as partes, sem qualquer envolvimento da MyCar.

5.3. A MyCar pode, a qualquer momento, remover um anúncio sem aviso prévio se houver indícios de irregularidades ou falsas informações.

6. Cancelamento e Penalizações

6.1. Caso o vendedor retire a viatura da plataforma após a negociação avançada, poderá estar sujeito a penalizações ou taxas administrativas.

6.2. Se for identificado qualquer tipo de tentativa de fraude ou má-fé, o vendedor será banido da plataforma e poderá ser denunciado às autoridades competentes.

7. Cláusula de Protecção da MyCar

7.1. A MyCar reserva-se o direito de suspender ou cancelar qualquer transação em que sejam identificadas suspeitas de fraude, irregularidades ou falta de conformidade com os presentes termos.

7.2. A MyCar não garante a concretização da venda, nem se responsabiliza caso o comprador desista do negócio após o pagamento, sendo qualquer reembolso decidido caso a caso.

7.3. Qualquer litígio entre vendedor e comprador não envolverá a MyCar, sendo a sua actuação limitada à facilitação da transação.

7.4. A MyCar não se responsabiliza por atrasos decorrentes de processos bancários, burocráticos ou legais alheios à sua atuação."

8. Alterações aos Termos e Condições

- 8.1. A MyCar reserva-se o direito de modificar estes termos e condições a qualquer momento.
- 8.2. As alterações entram em vigor imediatamente após a sua publicação na plataforma. O vendedor é responsável por manter-se informado sobre eventuais mudanças.
- 8.3. O uso contínuo dos serviços da MyCar após a publicação de alterações será considerado como aceitação dos novos termos.

Ao vender a sua viatura na MyCar, o utilizador concorda com todos os termos acima e assume total responsabilidade pelas informações fornecidas e pelo cumprimento das obrigações legais da venda.

Termos e Condições de Compra na MyCar

A MyCar é uma plataforma de intermediação que facilita a compra e venda de viaturas entre particulares e empresas. Ao utilizar os serviços da MyCar, o comprador aceita os seguintes termos e condições:

1. Responsabilidade do Comprador

- 1.1. O comprador deve garantir que todas as informações fornecidas durante o processo de compra são verdadeiras e completas.
- 1.2. Antes de concluir a compra, o comprador é responsável por analisar todas as informações disponibilizadas sobre a viatura, incluindo estado mecânico, histórico de manutenção e documentação.
- 1.3. O comprador declara estar ciente de que a MyCar não vende viaturas directamente, apenas facilita a negociação entre vendedor e comprador.
- 1.4. O comprador assume a responsabilidade por verificar o estado do veículo antes de finalizar a compra.

2. Processo de Compra e Pagamento

- 2.1. Para reservar uma viatura, o comprador deve efectuar o pagamento do valor total directamente para a conta da MyCar.
- 2.2. Após a confirmação do pagamento, a MyCar notificará o vendedor para proceder com a entrega da viatura.
- 2.3. Após a confirmação do pagamento na conta da MyCar, a viatura será entregue ao comprador num prazo máximo de 5 dias úteis, salvo circunstâncias excepcionais.
- 2.4. O comprador deverá assinar os documentos necessários no momento da entrega e confirmar o recebimento da viatura em condições aceitáveis.
- 2.5. Após a entrega e assinatura dos documentos, a MyCar fará a transferência do valor ao vendedor, finalizando a transação.
- 2.6. A entrega da viatura será feita conforme estabelecido pela MyCar, em dias úteis, no horário de trabalho das 7h30 às 16h30.

3. Test Drive e Garantia

- 3.1. Todas as viaturas anunciadas na MyCar devem passar por uma inspeção realizada em oficinas credenciadas, mas a MyCar não garante que o veículo esteja isento de defeitos ou problemas mecânicos.
- 3.2. O comprador tem o direito de realizar um test drive antes de concluir a compra, sendo este coordenado de acordo com a disponibilidade de ambas partes.
- 3.3. A MyCar não oferece qualquer tipo de garantia sobre as viaturas vendidas na plataforma. Quaisquer defeitos ou problemas identificados após a entrega são da inteira responsabilidade do comprador e do vendedor.

4. Isenção de Responsabilidade da MyCar

- 4.1. A MyCar não se responsabiliza por qualquer defeito, avaria, adulteração de quilometragem, problemas mecânicos, pendências financeiras ou jurídicas da viatura após a conclusão da compra.
- 4.2. Quaisquer disputas entre comprador e vendedor devem ser resolvidas entre as partes, sem envolvimento da MyCar.

4.3. A MyCar reserva-se o direito de cancelar qualquer transação caso sejam identificadas irregularidades ou suspeitas de fraude.

5. Cancelamento e Reembolsos

5.1. Caso o comprador decida cancelar a compra antes da entrega da viatura, poderá estar sujeito a penalizações ou taxas administrativas.

5.2. Se a compra for cancelada por motivos atribuíveis ao vendedor, a MyCar poderá avaliar um eventual reembolso ao comprador, dependendo do caso.

5.3. Após a entrega da viatura e a finalização do pagamento ao vendedor, não haverá possibilidade de reembolso ou cancelamento.

5.4. Caso a viatura não seja entregue por motivos imputáveis ao vendedor, a MyCar procederá ao reembolso do valor pago pelo comprador num prazo máximo de 10 dias úteis, podendo o comprador optar por escolher outro veículo em substituição.

6. Cláusula de Proteção da MyCar

6.1. A MyCar reserva-se o direito de suspender ou cancelar qualquer transação em que sejam identificadas suspeitas de fraude, irregularidades ou falta de conformidade com os presentes termos.

6.2. A MyCar não garante a procedência da viatura além dos documentos apresentados pelo vendedor. O comprador assume total responsabilidade pela verificação da autenticidade da informação antes da compra.

6.3. Qualquer litígio entre comprador e vendedor não envolverá a MyCar, sendo a sua atuação limitada à facilitação da transação.

Ao comprar uma viatura na MyCar, o utilizador declara ter lido, compreendido e aceite todos os termos acima, assumindo total responsabilidade pela transação.

Termos e Condições Oficinas – MyCar

1. Definições

- 1.1. Plataforma MyCar: Plataforma digital que facilita a ligação entre vendedores e compradores de veículos, integrando o ecossistema automóvel.
- 1.2. Oficina: Empresas ou profissionais devidamente registados na plataforma, que prestam serviços automóveis e emitem laudos técnicos.
- 1.3. Laudo Técnico: Documento técnico emitido pela oficina, que descreve o estado do veículo com base em inspeções ou diagnósticos realizados.
- 1.4. Utilizador: Cliente que utiliza a plataforma para comprar ou vender veículos.

2. Finalidade do Laudo Técnico

- 2.1. O laudo técnico emitido pela oficina é baseado em análises visuais, testes e procedimentos realizados na data da inspeção.
- 2.2. O laudo tem carácter exclusivamente informativo, refletindo o estado do veículo no momento da avaliação. Não se trata de uma garantia de funcionamento futuro nem de previsão de problemas.

3. Limitação de Responsabilidade

- 3.1. A oficina não será responsável por quaisquer danos, falhas ou defeitos que possam surgir no veículo após a emissão do laudo técnico.
- 3.2. O utilizador reconhece e aceita que o laudo técnico não substitui manutenções preventivas ou diagnósticos periódicos realizados ao veículo.

4. Utilização do Laudo Técnico

- 4.1. O laudo técnico é destinado exclusivamente a fins informativos e administrativos, conforme as necessidades do utilizador.
- 4.2. É proibida a modificação, reprodução ou utilização indevida do laudo técnico para qualquer fim que possa causar prejuízos à oficina ou a terceiros.
- 4.3. O utilizador reconhece que o laudo técnico não pode ser utilizado como argumento único ou definitivo em ações judiciais ou comerciais sem validação adicional.

5. Independência das Oficinas

5.1. As oficinas operam de forma independente na emissão dos laudos técnicos, sendo totalmente responsáveis pela qualidade e precisão dos mesmos.

5.2. A plataforma MyCar não se envolve nas avaliações ou diagnósticos realizados pelas oficinas, limitando-se a fornecer o espaço para a sua conexão com os utilizadores.

6. Isenção de Garantias

6.1. O laudo técnico não constitui uma garantia quanto à qualidade ou durabilidade de qualquer peça, componente ou serviço relacionado com o veículo avaliado.

6.2. A oficina não se responsabiliza por falhas decorrentes de uso indevido, falta de manutenção ou intervenções realizadas por terceiros após a emissão do laudo.

7. Alterações aos Termos e Condições

7.1. A plataforma MyCar reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições a qualquer momento. As oficinas e utilizadores são responsáveis por consultar regularmente as actualizações.

8. Legislação Aplicável e Foro Competente

8.1. Estes Termos e Condições estão sujeitos às leis vigentes na jurisdição onde a plataforma MyCar opera.

8.2. Para a resolução de litígios, será competente o foro da comarca onde a plataforma MyCar está registada.